

### Описание

Хайстекс – это компания по миграции между платформами виртуализации, аварийному восстановлению и системе резервного копирования, специализирующаяся на последовательной репликации рабочих данных и обеспечении миграции в реальном времени. Компания является прогрессивной в области решения вопросов миграции, аварийного восстановления и бэкапа данных.

Чтобы развернуть решение Хайстекс Акура, клиенту необходимо сделать запрос в Хайстекс (**contact-us**) для получения предварительно настроенного образа (далее Образ, англ. «golden image») и следовать по инструкции, заявленной в документе.

### Требования к установке:

- OVA с Хайстекс Акура (предоставляется по запросу).
  - Контроллер Хайстекс Акура от прилагаемого OVA с не менее чем 8 процессорами vCPU и 16 ГБ оперативной памяти и диском емкостью 200 ГБ.
  - Для облачного агента Хайстекс Акура требуется не менее 2 процессоров vCPU и 4 ГБ оперативной памяти
  - Пользователь с правами администратора для работы с API VMware.
  - SMTP-сервер с шифрованием **TLS/SSL**.
  - Группы безопасности, разрешающие следующий входящий трафик:
    - Хост Хайстекс Акура:
      - порт – tcp/443
      - порт – tcp/4443
      - порт – udp/12201
    - Облачный агент Хайстекс ((запускается вручную в Целевом кластере ESXi или vCenter):
      - порт – tcp/80
      - порт – tcp/15000
      - порт (исходящий) – tcp/443 (от облачного агента к ESXi/vCenter)
      - порт (исходящий) – tcp/udp 902 (от облачного агента к хосту ESXi)
  - Исходная сеть должна иметь включенный DHCP, чтобы обеспечить связь между компонентами Акуры. Если это невозможно, пожалуйста, назначьте статические IP-адреса для VM, отредактировав их сетевую конфигурацию.
- В случае вопросов, обратитесь в службу тех. поддержки.

### Этапы установки

1. Создайте машину Хайстекс Акура из OVA и запустите ее.
2. Откройте веб-браузер и перейдите по адресу <https://<IP-адрес машины>>. Вы будете перенаправлены к мастеру настройки Хайстекс. После выполнения всех действий установка будет завершена. После завершения вы сможете начать использовать Хайстекс Акура.
3. **Шаг 1:** Введите имя организации и новые учётные данные пользователя Хайстекс Admin в мастере настройки. Это будет учётная запись пользователя для входа в панель управления Хайстекс Акура и управления системой. Если возникнут какие-либо ошибки, система уведомит вас об этом.

The screenshot shows the Hystax installation wizard interface. At the top, there is a progress bar with four steps: 1. Создание пользователя-администратора (highlighted), 2. Настройка SMTP, 3. Настройка целевого облака, and 4. Выполните вход. Below the progress bar, the text reads: "Пожалуйста, укажите название вашей организации и учетные данные администратора панели управления Hystax." There are four input fields: "Организация\*", "Логин пользователя-администратора\*", "Пароль\*", and "Подтвердите пароль\*", each with a question mark icon to its right. A "Далее" button is located at the bottom right of the form.

4. **Шаг 2:** Укажите полученный вами от Хайстекс лицензионный ключ, а также настройки доступа к вашему почтовому серверу, который будет использоваться для отправки уведомлений от Акура и для создания периодических отчётов.

**Примечание:** Для продолжения развёртывания требуется SMTP-сервер с шифрованием **TLS/SSL**.

Если вы предпочитаете общедоступный SMTP-сервер, связанный с вашим адресом электронной почты (Gmail, Yahoo и т. д.), пожалуйста, найдите его настройки в Интернете. В случае частного SMTP-сервера обратитесь к своему администратору сети для получения более подробной информации.

Образец уведомления будет отправлен на указанный "Тестовый email" для проверки функциональности.

The screenshot shows the Haystack installation wizard interface. At the top, there is a progress bar with four steps: Step 1 (Create administrator user), Step 2 (SMTP settings), Step 3 (Target cloud configuration), and Step 4 (Complete installation). Step 3 is currently active. Below the progress bar, there is a text block explaining that for email notifications, the mail server configuration must be specified in the initial settings. The main form contains several input fields with labels and help icons (question marks):

- Лицензионный ключ\* (License key)
- Тип шифрования\* (Encryption type) - dropdown menu with 'SSL' selected
- SMTP-сервер\* (SMTP server)
- Порт SMTP\* (SMTP port)
- Имя пользователя SMTP\* (SMTP username)
- Пароль SMTP\* (SMTP password)
- SMTP FROM (необязательно): (SMTP FROM (optional))
- Тестовый email\* (Test email)

A 'Далее' (Next) button is located at the bottom right of the form.

**5. Шаг 3:** Заполните все поля, предоставив сведения о конфигурации облака. Вы можете нажать на значок «?» для получения подсказок о полях. После нажатия кнопки "Далее" мастер установки проверит правильность введенных данных и уведомит вас в случае ошибки.

This screenshot shows the same Haystack installation wizard interface as the previous one, but with Step 3 highlighted in the progress bar. Below the text block, there are two tabs: 'Основные параметры' (Basic parameters) and 'Дополнительные параметры' (Advanced parameters). The 'Дополнительные параметры' tab is selected, showing a list of additional configuration fields:

- Точка доступа Keystone API\* (Keystone API endpoint)
- Имя пользователя\* (Username)
- Имя пользователя\* (Username)
- Пароль\* (Password)
- Домен целевого проекта\* (Target project domain)
- ID целевого проекта\* (Target project ID)
- Службная сеть Хайстекс\* (Haystack service network)
- Сеть с плавающим IP\* (Network with floating IP)
- Хранилище резервов\* (Backup storage) - dropdown menu with 'Elastic storage cloud' selected
- Публичный IP-адрес панели управления Хайстекс Акура\* (Public IP address of the Haystack Acura control panel)

A 'Далее' (Next) button is located at the bottom right of the form.

## Список параметров - основных и дополнительных - при установке Хайстекс Акура для VMware

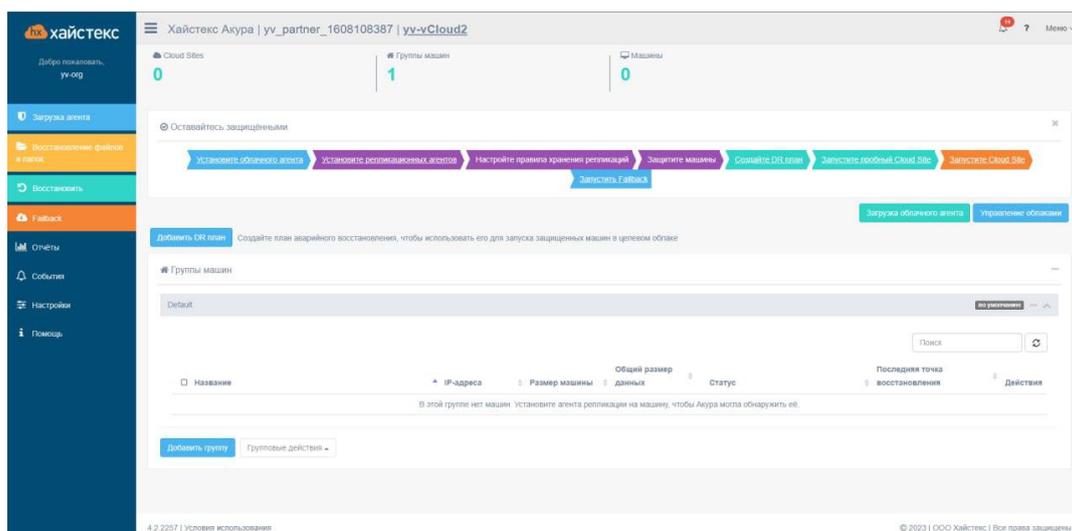
В случае **использования vCD в программе установки VMware**, установите соответствующий флажок на шаге 3 и заполните дополнительные обязательные поля, необходимые для доступа к целевой среде.

**6. Шаг 4:** Установка завершена, и теперь вы можете войти в панель управления Акуры (ACP), используя учетные данные, введенные на первом шаге.



Поздравляем! Теперь вы можете использовать Хайстекс Акура! Просто введите на странице входа логин и пароль пользователя-администратора, указанные на первом шаге инициализации.

**7.** После входа в ACP в качестве нового клиента загрузите OVA-файл облачного агента.



- Используйте этот шаблон для создания и запуска служебной VM в целевом кластере ESXi или vCenter.
- Первоначальная настройка завершена, и можно приступить к загрузке и установке агентов репликации в зависимости от типа исходных машин.

### Устранение неполадок

Решение Хайстекс Акура автоматически проверяет доступ к облаку и необходимые разрешения для обеспечения выполнения операции. Оно предоставляет подробные сообщения об ошибках, в которых описаны возможные причины неполадок. В случае ошибки, пожалуйста, проверьте правильность введенных данных и наличие необходимого разрешения.

При возникновении трудностей в процессе установки и наличии каких-либо вопросов, Вы можете обратиться в службу поддержки Хайстекс, воспользовавшись контактной информацией, представленной ниже.

### Контакты

**Связаться с нами** Телефон: **+7 495 204 28 77**